

La empresa SYC LABORATORIO ELECTROMEDICINA S.L.U. fue fundada en 2003 para prestar Servicio Técnico y realizar Calibraciones para Laboratorios y Hospitales de Andalucía y Extremadura, un ambicioso proyecto empresarial que se apoya en los más de 25 años de experiencia de sus promotores. En la actualidad SYC continúa creciendo, ofreciendo hoy sus servicios en todo el ámbito nacional.

Desde sus comienzos, la Gerencia de SYC ha contemplado como principal premisa el ofrecer un servicio de Calidad, basado en la confianza que depositan en nuestra compañía las principales marcas del mercado en equipos de laboratorio y electromedicina. Para ello, SYC contempla además el cumplimiento de los requisitos de la Certificación en la Norma ISO 13485:2018 de Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios.

SYC cuenta con un equipo humano especializado y en continua formación, a la vanguardia siempre de las nuevas tecnologías, que nos permite proporcionar a nuestros clientes en todo momento un servicio con las máxima garantía, seriedad y profesionalidad, fruto del esfuerzo y del trabajo siempre bien hecho.

Gracias a esto no sólo hemos ganado la confianza de nuestros clientes, sino también la de las mejores marcas. Las primeras marcas sólo confían su servicio postventa a los mejores, por eso confían en nosotros como Servicio Técnico Oficial.

Todos estos logros son frutos de los siguientes compromisos adquiridos por la Dirección de SYC:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con cualquier requisito aplicable al servicio, atendiendo las incidencias de clientes lo más pronto posible, realizando revisiones completas de los equipos a reparar a fin de detectar cualquier otra anomalía al margen de la avería que pueda impedir su correcto funcionamiento en el futuro, etc.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas, legales, normativos, así como otros que la organización suscriba de naturaleza medioambiental, así como los relativos a los servicios de venta, calibración y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de laboratorio y electromedicina.
- Mejorar de forma continua su actuación, planteando objetivos y metas que nos permitan dar servicios cada vez más especializados, de forma más rápida y que permitan alargar la vida útil de los equipos de nuestros clientes. Mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Productos Sanitarios.
- Formar, entrenar y sensibilizar a todos sus empleados técnicos sobre el uso, funcionamiento y mantenimiento de equipos de laboratorio y electromedicina, a fin de atender de forma eficaz cualquier incidencia o petición de clientes.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Protección del medioambiente, previniendo y minimizando cualquier forma de contaminación que pueda producirse asociada a las actividades desarrolladas.
- Fomentar y mejorar las relaciones con sus clientes y proveedores, analizando la satisfacción de los primeros y fomentando la comunicación con éstos últimos para alcanzar un beneficio mutuo.